

СОГЛАШЕНИЕ О ПРЕДОСТАВЛЕНИИ ДОСТУПА И ОБ ОКАЗАНИИ УСЛУГ

Товарищество с ограниченной ответственностью «Госсектор.KZ» (Далее – Компания), в лице Генерального директора Соболя В.Г., действующей на основании Свидетельства о гос.регистрации ТОО предлагает дееспособному физическому или юридическому лицу (Далее – Клиент), совместно именуемые Сторонами, а по отдельности – Сторона, заключить настоящее Соглашение на условиях, изложенных ниже.

I. ОПРЕДЕЛЕНИЕ ТЕРМИНОВ

- 1.1. Настоящее Соглашение является публичной офертой соответствии со ст. 395 Гражданского Кодекса Республики Казахстан и не требует подписания в письменном виде.
- 1.2. Услуги – услуги, предоставляемые Клиенту Компанией в рамках Соглашения.
- 1.3. Сайт – совокупность размещенных в сети Интернет веб-страниц, со стартовой страницей (посредством которой может быть осуществлен доступ ко всем остальным веб-страницам Сайта) по адресу <https://42clouds.kz/>. В состав Сайта входит также Панель управления, с помощью которой осуществляется автоматизированное взаимодействие Сторон.
- 1.4. Сервис - комплекс программных инструментов, функций, управление которыми доступно на Сайте, с использованием которых Компания передает Клиенту доступ к Программам и оказывает услуги, предусмотренные настоящим Соглашением.
- 1.5. Программа – комплекс программ для ЭВМ, баз данных и документации в электронной форме.
- 1.6. Дата-центр – информационный комплекс, оборудованный в соответствии с международными требованиями к центрам обработки данных Tier2 (или выше), подключенный к сети Интернет.
- 1.7. Пользователи – лица, указанные Клиентом при заполнении регистрационной формы в качестве лиц, уполномоченных для работы с Сервисами.
- 1.8. Тариф – правило расчета вознаграждения за пользование сервисами и цен на оказываемые Услуги. Действующие Тарифы опубликованы на Сайте по адресу <https://42clouds.kz/market/>

II. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ

- 2.1. Компания, имея соответствующие полномочия, обязуется предоставить доступ к portalу 42clouds Клиенту, в пределах и способами, указанными в Соглашении, а Клиент обязуется принять передаваемые доступы и оплатить вознаграждение.
- 2.2. Компания предоставляет Клиенту доступ к использованию Программ сетевым способом через сеть Интернет, включая право на их запуск, воспроизведение, и хранение копий баз данных Программ.
- 2.3. Запуск и воспроизведение Программ ограничены пределами оборудования Датацентра, на котором записаны (установлены) Программы, и они не могут быть скопированы в память ЭВМ Пользователей. При этом доступ к Программам и результатам их функционирования возможен по электронным каналам связи через сеть Интернет.
- 2.4. Вышеуказанные доступы предоставляются на ограниченный во времени срок, в соответствии с выбранным и оплаченным Тарифом.

- 2.5. Вышеуказанные доступы предоставляются на неограниченную территорию пользования.
- 2.6. Перечень Программ, к которым предоставляется вышеуказанные доступы, указывается Клиентом в Панели управления на Сайте.
- 2.7. По запросу Клиента Компания оказывает Услуги, связанные с эксплуатацией Программ (консультирование, обслуживание и др.), а Клиент обязуется принять и оплатить их.

III. СТАТУС СОГЛАШЕНИЯ

- 3.1. Соглашение является также договором возмездного оказания услуг, согласно ст. 683 Гражданского кодекса Республики Казахстан
- 3.2. Соглашение определяет условия предоставления доступов к Программам и использования Услуг, а также права и обязанности Клиента и Компании.
- 3.3. Условия настоящего Соглашения являются обязательными для исполнения Сторонами. Правоотношения между Сторонами также могут регулироваться специальными правилами, размещенными в открытом доступе в соответствующих разделах Сайта в сети Интернет.
- 3.4. Клиент обязан полностью ознакомиться с Соглашением до момента регистрации на Сайте. Регистрация на Сайте означает полное и безоговорочное принятие Клиентом Соглашения в соответствии со ст. 396 Гражданского кодекса Республики Казахстан. Отсутствие подписанного между Сторонами экземпляра Соглашения на бумажном носителе не является основанием считать Соглашение не заключенным.
- 3.5. Соглашение является открытым и общедоступным документом. Компания вправе изменять, дополнять и/или отозвать Соглашение в одностороннем порядке без предварительного уведомления. Действующая редакция Соглашения размещается в сети Интернет по адресу: https://42clouds.kz/wp-content/uploads/2024/03/agreement_new_kz.pdf Компания оповещает Клиентов об изменениях в Соглашении по электронной почте, указанной в Форме регистрации.
- 3.6. Осуществление оплат или продолжение использования Клиентом прав на Программы или Услуг после внесения изменений и/или дополнений в Соглашение означает полное и безоговорочное принятие и согласие Клиента с такими изменениями и/или дополнениями.
- 3.7. В случае несогласия Клиента с Соглашением или его обновлениями, он обязан отказаться от получения прав на Программы и/или Услуг.

IV. РЕГИСТРАЦИЯ

- 4.1. Регистрация Клиента на Сайте является добровольной и производится Клиентом по адресу в сети Интернет: <https://cp.42clouds.com/signup>
- 4.2. Лицо, зарегистрировавшее Клиента (от имени Клиента), заявляет и подтверждает наличие у него полномочий на заключение подобных сделок от имени и в интересах Клиента.
- 4.3. При регистрации на Сайте Клиент обязан указать в регистрационной форме уникальный логин и пароль доступа к Сайту, а также действительные контактные данные (мобильный телефон, электронная почта). Регистрационная форма Сайта может запрашивать у Клиента дополнительную информацию. Регистрационная форма может содержать дополнительные средства и/или требовать дополнительные действия для защиты от автоматической регистрации.

- 4.4. При регистрации Клиент соглашается с Соглашением и принимает на себя указанные в нем права и обязанности.
- 4.5. Использование Клиентом Сайта, Программ и/или Услуг подразумевает согласие Клиента на передачу, обработку и хранение всей переданной им информации.
- 4.6. Все операции с использованием логина и пароля Клиента считаются осуществленными Клиентом. Компания не несет ответственности за несанкционированное использование регистрационных данных Клиента третьими лицами, если докажет, что подобное использование произошло не по ее вине.
- 4.7. Для выполнения Соглашения Клиент передает Компании свои персональные данные и дает согласие на их обработку в соответствии с Законом Республики Казахстан от 21 мая 2013 года № 94-V «О персональных данных и их защите» на условиях и для целей настоящего Соглашения.
- 4.8. Компания обрабатывает только те персональные данные, которые необходимы для оказания Услуг.

V. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ДОСТУПА И ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

- 6.1 Клиент самостоятельно выбирает Программы, к которым получает доступ, и вид Услуги или пакет Услуг из предлагаемых Компанией, путем выбора сервисов на Сайте (в Панели управления).
- 6.2 Настоящим Соглашением устанавливается следующий порядок использования Программ и/или оказания Услуг:
- 6.2.1. Предоставление Пользователям доступа к экземплярам Программ через сеть Интернет для их использования, выполняющихся в Дата-центре, и сохраняющих свои базы данных там же. Предоставление Пользователям доступа заключается в предоставлении Клиенту параметров соединений (например: IP-адрес, URL), при установлении которых и вводе уникального логина и пароля, Пользователь может запустить Программу в Дата-центре и получить доступ к ее интерфейсу.
- 6.2.2. Программы запускаются в Дата-центре, обеспеченном бесперебойным энергоснабжением, кондиционированием и другими техническими условиями для нормального функционирования оборудования. Компания обеспечивает защиту брандмауэром всех внешних коммуникационных соединений Дата-центра, защиту от несанкционированного доступа к базам данных и безопасность баз данных в случае аварий.
- 6.2.3. Программы запускаются в Дата-центре, на оборудовании, которого Компанией поддерживается обновление и поддержание в работоспособности операционных систем, антивирусного и другого специализированного программного обеспечения, установленных на оборудовании Дата-центра.
- 6.2.4. Обеспечивается скорость подключения сети Интернет к Программам в Дата-центре не менее 10 Мбит/с для входящего и исходящего трафика.
- 6.2.5. Доступ Пользователей к персональным разделам Сайта и Программам выполняется по защищенному протоколу доступа HTTPS, или с помощью «Удаленного рабочего стола», или с помощью иных защищенных соединений.
- 6.2.6. Объем дискового пространства, определяется согласно Тарифу. На дисковом пространстве сохраняются создаваемые Клиентом файлы и базы данных Программ.
- 6.2.7. Программы запускаются на оборудовании Дата-центра и не копируются на оборудование Пользователей. При этом базы данных Программ разрешается копировать на компьютеры Пользователей, с учетом положений настоящего Соглашения
- 6.3 Доступы к Программам передаются на ограниченный во времени срок. Если

отдельно не указано иное, единицей измерения срока предоставления доступа на Программы является календарный месяц (с 00 часов 01 минуты первого числа месяца до 23 часа 59 минут последнего числа месяца).

6.4 Временной регламент предоставления доступа к Программам:

6.4.1 Компания обеспечивает доступность сервисов на период, на который предоставляются Услуги в соответствии с настоящим Соглашением.

6.4.2 Доступность сервисов составляет не менее 99,0% от всего времени в течение календарного месяца.

6.4.3 Для выполнения работ по профилактике и развитию инфраструктуры Компания вправе производить технические работы. Допустимая продолжительность проведения плановых технических работ – не более 120 минут.

6.4.4 Уведомление о проведении плановых технических работ направляется Клиентам за 1 сутки до даты проведения. Плановые технологические перерывы проводятся не чаще, чем 1 раз в 5 суток. Время проведения плановых технологических перерывов: с 01:00 до 04:00 по московскому времени.

6.4.5 Простоем считается возникновение неисправностей, усложняющих или приводящих к невозможности использования сервисов Клиентом. Срок простоя исчисляется с момента уведомления Клиентом о возникших неисправностях до момента устранения причины простоя. В случае устранения причин простоя в течение 10 минут с момента уведомления Клиентом, данный период не считается простоем.

6.4.6 Простоем также не считаются:

- плановые работы;
- неработоспособность различных сегментов сети Интернет за пределами зоны ответственности Компании, вызывающая недоступность Программ и/или Услуг для Клиентов, а также неработоспособность программно-аппаратного обеспечения у Пользователей;
- невыполнение Программой запросов Пользователя, не связанное с работой оборудования и операционной системы Датацентра, в том числе вызванное действиями Пользователя.

6.5 Доступы и Услуги считаются предоставленными с момента:

6.5.1. Для доступа на Программы и оказываемых Услуг, имеющих регулярный характер – начало соответствующего календарного месяца, в котором или на который были запрошены доступы на Программы и/или Услуги, или момент запроса доступа на Программы и/или оказание Услуг в течение данного месяца (в зависимости от того, что произойдет ранее).

6.5.2. Для Услуг, имеющих нерегулярный характер – начало выполнения Компанией запрошенной Услуги, по запросу Клиента.

6.6. По факту предоставления доступа на Программы Стороны могут составлять ежемесячный акт приема-передачи. Запрос Клиента на предоставление доступа на Программы в Панели управления на Сайте и предоставление Клиенту сетевого адреса (файла/ключей) для доступа являются безусловным подтверждением, что все доступы на Программы переданы Компанией и приняты Клиентом в полном объеме и надлежащем виде.

6.7. По факту предоставления Услуг Стороны могут составлять акт выполненных работ. Услуги считаются оказанными в полном объеме и в надлежащем виде, а также принятыми Клиентом, если иное не вытекает из письменной претензии, направленной Клиентом Компании в течение 3 рабочих дней с момента завершения предоставления Услуги.

6.8. Оригиналы актов, подписанные Компанией, направляются Клиенту по его запросу почтой по указанному им почтовому адресу в течение 5 рабочих дней с момента завершения

предоставления Услуг или получения соответствующего запроса Клиента (в зависимости от того, что произойдет позже).

6.9. Наличие выбранных Клиентом Программ и/или Услуг, имеющих регулярную периодичность оказания, на начало календарного месяца (периода), означает согласие Клиента с предоставлением/оказанием и оплатой всех доступов на данные Программы и/или Услуги в течение соответствующего месяца (периода).

6.10. Предоставление доступа на Программы и оказание Услуг в наступающем месяце означает согласие Клиента с приемкой всех ранее предоставленных доступов на Программы и оказанные Услуги в предыдущем(их) месяце(ах), в полном объеме и в надлежащем виде.

6.11. Неоплата Клиентом доступа на Программы и/или Услуги на следующий календарный месяц (период), считается отказом Клиента от предоставления доступа на Программы и/или результатов оказания Услуг со следующего месяца (периода), до момента возобновления оплаты за них.

6.12. В случае прекращения оплаты доступа на Программы, при отсутствии оплаты за Услуги по предоставлению дискового пространства, файлы и базы данных Клиента и их резервные копии сохраняются в течение 90 дней с момента истечения оплаченного периода. В течение этого срока Клиент получает право на получение к ним доступа после оплаты стоимости Услуг по предоставлению дискового пространства. После истечения этого срока и неполучения оплаты Компания вправе безвозвратно удалить все файлы, базы данных Клиента и их резервные копии.

6.13. Отказ от Услуг или изменение набора Услуг, равно как и отказ от доступа к Программам или изменение набора Программ, выполняются через электронную форму в Панели управления на Сайте, в соответствии с Тарифами Компании.

6.14. Клиент оплачивает своему поставщику услуги доступа к сети Интернет, по расценкам этого поставщика. Все вопросы доступа Клиента в сеть Интернет (в том числе безопасности, конфиденциальности, надежности) и оплаты за доступ в сеть Интернет не являются предметом Соглашения.

6.15. Все права собственности на созданные Клиентом файлы и базы данных Программ принадлежат Клиенту.

VI. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ ДАННЫХ

7.1 Компания обеспечивает конфиденциальность полученной от Клиента информации в соответствии с правилами, изложенными ниже:

7.1.1 Обратная связь:

На сайте предусмотрена возможность Обратной связи. Компания гарантирует нераспространение адресов электронной почты посетителей и неиспользование их для каких-либо целей, кроме предоставления консультаций по сервисам 42Clouds.

7.1.2 Доступ третьих лиц:

Компания гарантирует сохранность конфиденциальной информации о посетителях сайта, полученной в процессе передачи прав на Программы и/или предоставления Услуг, иначе, как в случаях, предусмотренных законодательством Республики Казахстан.

VII. ЦЕНЫ ОКАЗЫВАЕМЫХ УСЛУГ

8.1. Расчетным периодом определения цены оказания Услуг, имеющих регулярный характер, является календарный месяц (с 00 часов 01 минуты 1-го числа месяца по 23 часа 59 минут последнего числа месяца), если Сторонами не оговорено иное.

8.2. Вознаграждение за доступ к Программам и цена Услуг, имеющих регулярный характер, при начале фактического использования соответствующих доступов к Программам или Услуге в течение календарного месяца или завершения их фактического использования до истечения календарного месяца, устанавливается как за целый месяц, согласно Тарифу.

8.3. В случае нарушения Компанией условий, указанных в пп. 6.2, 6.3 и 6.5, Клиент вправе заявить о таком нарушении в отдел поддержки Компании в день, когда произошло данное нарушение. Компания обязана рассмотреть заявление Клиента и при наличии достаточных оснований пересчитать размер вознаграждения, и выставить Клиенту скорректированный акт приема-передачи прав, а Клиент обязан принять и подписать его. За каждые сутки, в которые было зафиксировано нарушение, размер лицензионного вознаграждения снижается на 1/30 от Тарифа за 1 месяц. Компания производит перерасчет и начисление денежных средств на внутренний счет Клиента в Компании ежемесячно, по результатам прошедшего месяца

8.4. Предоставление обновлений к Программам, а также оказание иных Услуг, связанных с Программами, может происходить на отдельной платной основе, или входить в размер вознаграждения по Соглашению, согласно Тарифу.

8.5. Стоимость предоставления обновлений Программам включена в Тариф на соответствующие Программы.

8.6. Все расчеты и оплаты осуществляются в тенге Республики Казахстан.

VIII. ОПЛАТА ВОЗНАГРАЖДЕНИЯ

9.1. Оплата вознаграждения за предоставление доступа к Программам и оказываемые Услуги осуществляется Клиентом авансовыми платежами за каждые последующие 3, 6, 12 месяцев, если иное не предусмотрено соответствующим Тарифом.

9.2. В наступающем календарном месяце Услуги начинают оказываться и доступ к Программам начинают предоставляться только при наличии предоплаты за весь пакет указанных Клиентом доступов на Программы и/или Услуги на весь наступающий месяц.

9.3. Денежные средства зачисляются на внутренний счет Клиента на дату поступления денежных средств на расчетный счет Компании.

9.4. В случае недостатка денежных средств на внутреннем счете Клиента для начала предоставления доступа к Программам и оказания Услуг, доступ к Программам не предоставляется и Услуги не оказываются до момента наличия достаточного объема денежных средств.

9.5. В случае отказа от Соглашения, Компания полностью возвращает Клиенту денежные средства за не предоставленные доступы к Программам и/или Услугам, находящиеся на внутреннем счете Клиента в Компании (за исключением ранее начисленных бонусных денежных средств).

9.6. Клиент самостоятельно несет ответственность за платежи, произведенные по устаревшим или неверным реквизитам Компании. Актуальные реквизиты указываются в настоящем Соглашении.

9.7. Выбор и использование способа/формы оплаты доступа к Программам и/или Услугам производится Клиентом по собственному усмотрению. Компания не несет ответственности за действия или бездействие третьих лиц, повлекшие за собой непоступление денежных средств на расчетный счет Компании.

9.8. При оплате услуг электронными платежами через платежную систему, Клиент получает подтверждение оплаты в виде квитанции о перечислении денежных средств,

формируемой в электронном виде.

9.9. При оплате Услуг в безналичной форме на расчетный счет Компании на основании выставленного Счета на оплату, Клиент получает закрывающие документы в виде Акта об оказании услуг на всю сумму оплаты, вне зависимости от стоимости подключаемых услуг. Для получения закрывающих документов, Клиент обязан заполнить поле ИНН в Личном кабинете.

9.10. Вся идентифицирующая информация (личные данные), предоставленная вами, является конфиденциальной и используется только для формирования закрывающих документов. Мы гарантируем, что предоставленная Клиентов информация никогда, ни при каких условиях не будет разглашена или передана какому-либо третьему лицу.

IX. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ КОМПАНИИ

10.1. Компания имеет право:

10.1.1. В любое время изменять оформление и содержание Сайта.

10.1.2. Сохранять архивные копии ранее размещенной информации на Сайте в течение неопределенного срока.

10.1.3. Осуществлять количественный учет подключений Пользователей Клиента к Программам и другим сервисам с целью контроля оплаченного объема предоставляемых доступов к Программам. В случае осуществления Пользователем попытки подключения к Программе сверх оплаченного числа одновременных подключений, Компания вправе отказать в его подключении, или при обнаружении факта неоплаченных подключений к Программе отключать неоплаченные подключения. Временная доступность большего количества подключений или сервисов, связанная с модификацией механизма учета сервисов, не означает принятия Компанией на себя обязательств по предоставлению доступов на неоплаченное число подключений и сервисов, и Компания вправе отключить неоплаченные подключения и сервисы.

10.1.4. Вносить изменения в состав и цены Тарифов, а также вносить изменения в порядок предоставления доступов к Программам и оказания Услуг, в том числе на основании анализа претензий и пожеланий Клиентов, начиная со следующего месяца, но не ранее, чем через 10 дней после соответствующего предупреждения.

10.1.5. Компания не несет ответственность за операции (обновление, доработки, настройки и прочее), которые самостоятельно осуществляет Клиент в базе 1С. Все задачи, касающиеся работы в 1С оказываются на платных условиях, согласно [тарифам](#) на обслуживание 1С.

10.1.6. Требовать от Клиентов представления документов, подтверждающих достоверность указанных при регистрации данных. Для физических лиц и индивидуальных предпринимателей таковыми является паспорт или иной документ, удостоверяющий личность. Для юридических лиц таковыми являются документы, подтверждающие государственную регистрацию юридического лица, а также полномочия лица, действующего от имени данного юридического лица.

10.1.7. Сообщать сводную информацию о результатах использования Программ (такую, как количество запусков, количество операций и прочее).

10.1.8. Удалять экземпляры Программ, ранее использовавшихся Клиентом, после истечения срока хранения данных, указанных в настоящем Соглашении и Тарифах.

10.1.9. Приостанавливать предоставление доступов к Программам и оказанию Услуг в случае нарушения Клиентом своих обязательств по Соглашению до момента устранения Клиентом такого нарушения.

10.1.10. Отказывать в предоставлении доступа к Программам и/или Услугам лицам,

использующим или имеющим намерение использовать Программы и/или Услуги в целях, нарушающих требования законодательства.

10.1.11. Требовать от Клиента выполнение им своих обязательств, предусмотренных настоящим Соглашением.

10.2. Компания обязана:

10.2.1. Соблюдать условия Соглашения.

10.2.2. Не изменять принятые на 01 число каждого месяца Тарифы на доступ к Программам и/или Услугам, имеющие регулярный характер, в течение данного месяца. В случае изменения Тарифов сообщать о них заблаговременно, не позднее, чем за 20 дней, путем обновления информации на Сайте.

10.2.3. Сообщить Клиенту об изменении Тарифов или существенных изменениях в способе и порядке предоставления доступа к Программам и оказания Услуг электронным сообщением по указанным им адресам электронной почты.

10.2.4. Вести учет использования/потребления и оплаты доступов к Программам и/или Услугам Клиентами, и предоставлять Клиентам доступ к данной отчетности через Панель управления на Сайте.

10.2.5. Своевременно перечислять с внутреннего счета Клиента средства в оплату доступа к Программам и/или Услугам.

10.2.6. Рассматривать претензии Клиента в случае нарушения условий предоставления доступа к Программам или оказанию Услуг, согласно настоящему Соглашению и в случае ее признания осуществлять компенсацию Клиенту.

10.2.7. Сохранять конфиденциальность всех данных Клиента и обеспечивать их защиту от несанкционированного доступа третьих лиц.

10.2.8. Не разглашать любую персональную информацию о Клиенте, кроме случаев, предусмотренных настоящим Соглашением и действующим законодательством Республики Казахстан.

10.2.9. По мере выхода и получения Программ обновлений к ним размещать их для доступа Клиентам, имеющим оплаченный (действующий) Тариф на соответствующие Программы.

10.2.10. Не нарушать авторских и иных законных прав третьих лиц при предоставлении доступов к Программам и/или Услугам.

10.2.11. Редактировать или удалять размещенные на Сайте материалы и Программы.

10.2.12. Не осуществлять на Сайте или с помощью Программ массовую рассылку (спам) Клиентам и иным лицам, без явного предварительного получения от них согласия на такую рассылку.

Х. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ КЛИЕНТА

11.1 Клиент имеет право:

11.1.1. Выбирать любые из предлагаемых на Сайте Программ, выбирать доступ к Программам и/или Услугам, оплачивать их, использовать Программы и Услуги, согласно настоящему Соглашению.

11.1.2. Требовать от Компании выполнения ею своих обязательств, указанных в главе IX настоящего Соглашения.

11.1.3. Создавать резервные копии Программ на носители Клиента (Пользователей) или носители Компании (в объеме, согласно оплаченному Тарифу). При этом запрещается любое распространение копий Программ третьим лицам. Использование копий Программ возможно только с помощью Программ, доступ к использованию которых получены Клиентом по Соглашению, или в случае иного приобретения Клиентом прав на такое

использование у их законного правообладателя, что не является предметом Соглашения.

11.1.4. Настраивать Программы для своих нужд в документированных пределах.

11.1.5. Загружать на Сайт свои экземпляры Программ, если это не требует дополнительного лицензирования у их законного правообладателя, и не нарушает чьих-либо авторских и иных исключительных прав. При загрузке на Сайт своих экземпляров Программ, Клиент гарантирует, что обладает всеми правами и полномочиями для размещения и использования данной информации и Программ, а также что не нарушает чьих-либо авторских и иных прав.

11.1.6. Самостоятельно делать выгрузки своих данных на внешние ресурсы или на сторонние облачные хранилища. Выгрузка осуществляется с помощью Техподдержки только после предоставления письменного подтверждения Клиента на официальном бланке компании с подписью и заверенной мокрой печатью руководителя (скан-копия) на e-mail support@42clouds.com.

11.1.7. Самостоятельно или с помощью Техподдержки восстанавливать программы из архива в рамках аккаунта.

11.1.8. Самостоятельно добавлять, удалять и переносить данные и Программы в другой аккаунт. Удаление и перенос данных и Программ в другие аккаунты с помощью Техподдержки осуществляется после предоставления письменного подтверждения Клиента на официальном бланке компании с подписью и заверенной мокрой печатью руководителя (скан-копия) на e-mail support@42clouds.com.

11.1.9. Получать скидки, согласно Тарифам и специальным акциям Компании.

11.1.10. Выставлять Компании претензии по качеству предоставляемых доступов и оказываемых Услуг.

11.1.11. Расторгнуть Соглашение в одностороннем порядке и отказаться от получения доступов к Программам и/или Услугам и полностью вернуть неиспользованные денежные средства за непредоставленные доступы к Программам и Услугам, находящиеся на внутреннем счете Клиента в Компании (за исключением ранее начисленных бонусных денежных средств).

11.1.12. При отказе от доступов к Программам и/или Услугам получить данные использовавшихся Программ, в течение оплаченного срока пользования доступами к Программам и/или Услугам.

11.2. Клиент обязан:

11.2.1. Использовать Сайт, Программы и/или Услуги только в законных целях.

11.2.2. Соблюдать условия Соглашения, доносить его существенные условия к сведению своих Пользователей и предпринимать все возможные действия для выполнения ими условий Соглашения.

11.2.3. Соблюдать технические требования, указанные на Сайте в разделе «Поддержка», а также дополнительные технические требования Программ к компьютерам, если какая-либо часть Программы выполняется на компьютере Пользователя. В случае возникновения технических вопросов, от Клиента может потребоваться выполнение дополнительных рекомендаций по подключению к Программам и их настройке, а также предоставление необходимых сведений, не содержащих персональных данных, для выполнения Компанией своих обязательств.

11.2.4. Указывать в Панели управления на Сайте действительные контакты Клиента (сотрудников Клиента) для оперативной связи и разрешения вопросов.

11.2.5. Не передавать третьим лицам логин и пароль для доступа к Сайту, прочие важные параметры подключения, а также логины и пароли Пользователей к экземплярам Программ. В случае обнаружения факта или подозрений в несанкционированном доступе к Панели

управления на Сайте или Программам (в том числе неожиданный отказ во входе под ранее действовавшим паролем) немедленно изменить пароль, а также уведомить Компанию.

11.2.6. Выполнять самостоятельно настройку логинов и паролей, прав доступа Пользователей и другие административные действия в Программах. Клиент обязан самостоятельно устанавливать и контролировать доступ к своему содержимому, вводимому и редактируемому посредством использования Программ.

11.2.7. Самостоятельно следить за состоянием и своевременным пополнением денежных средств на внутреннем счете Клиента в Компании через Панель управления на Сайте.

11.2.8. Самостоятельно контролировать формирование на Сайте (через Панель управления) и получение документации, необходимой для бухгалтерского учета Клиента (акты выполненных работ и прочее).

11.2.9. Не вносить изменения в Программы. В частности, Клиенту запрещается совершение действий, результатом которых является устранение или снижение эффективности технических средств защиты Программ или учета числа подключений к ним.

11.2.10. Не загружать на Сайт экземпляры Программ, использование которых требует дополнительного лицензирования у их законного правообладателя, и/или нарушает чьи-либо авторские или иные исключительные права.

11.2.11. В случае заказа у Компании Услуг, требующих доступ к конфигурации Программ, сообщить Компании логин и пароль Пользователя с правами администратора относительно данных конфигураций. После завершения оказания таких Услуг рекомендуется изменить этот пароль.

11.2.12. Не осуществлять с помощью Программ или Услуг массовую рассылку (спама) третьим лицам, без явного предварительного получения от них согласия на такую рассылку.

11.2.13. Не предпринимать иные противоправные действия при пользовании Программами и получении Услуг (в том числе: порча программно-аппаратного оборудования Компании, выполнение сетевых атак, незаконные сбор и распространение информации, распространение вирусов и прочее).

11.2.14. В случае спорных вопросов по осуществлению платежей и поступлению средств предоставить по требованию Компании доказательства оплаты Услуг (платежные карты, квитанции, иные платежные документы), которые Клиент обязан хранить в течение 12 месяцев с момента осуществления платежа.

11.2.15. Не передавать свои права и обязанности по Соглашению третьим лицам, без письменного согласования с Компанией.

XI. ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

12.1. Компания не несет ответственности перед Клиентом и третьими лицами за:

12.1.1. Разглашение информации, которое возникло по вине Клиента, или стало необходимым в рамках законодательства Республики Казахстан или страны размещения данных, по запросу уполномоченных государственных органов.

12.1.2. Любые прямые и косвенные результаты, полученные Клиентом (Пользователями) в ходе использования Программ, которые предоставляются только на условиях «как есть». Клиент использует информацию и Программы добровольно, с условием полного принятия на себя всех рисков и последствий, связанных с их использованием.

12.1.3. Любой косвенный, случайный, неумышленный ущерб, включая упущенную выгоду или потерянные данные, вред, нанесенный чести, достоинству или деловой репутации, вызванный в связи с использованием Сайта, Программ и связанных с ними Услуг.

12.1.4. Какие-либо действия или бездействие Клиента (и его Пользователей) и третьих лиц,

включая ущерб любого рода, полученный в результате этих действий или бездействия.

12.1.5. Любые взаимоотношения и результаты, которые могут возникнуть у Клиентов с третьими лицами, в том числе с использованием Сайта и Программ.

12.2. Клиент использует материалы Сайта, Программы и/или Услуги Компании на свой собственный риск, и несет личную ответственность за возможные последствия использования указанных материалов и результатов работы Программ и оказания Услуг. Программы и информация не проверяются Компанией на соответствие тем или иным требованиям (достоверности, полноты, добросовестности и т.п.).

12.3. В случае нарушения Компанией условий предоставления доступа к Программам и оказанию Услуг, согласно главе VI, максимальный размер ответственности Компании ограничен уплаченным Клиентом вознаграждением за данные доступы к Программам и ценой данной Услуги. Для доступа к Программам и/или Услугам, носящих регулярный характер, максимальный размер ответственности Компании ограничен уплаченным Клиентом вознаграждением за доступ к Программе и оказание данной Услуги в месяце, когда Компания допустила нарушение условий настоящего Соглашения.

12.4. Компания освобождается от ответственности за нарушение условий Соглашения, если такое нарушение вызвано действием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), включая: действия органов государственной власти, пожар, наводнение, землетрясение, другие стихийные действия, массовые отключения электроэнергии, гражданские волнения и беспорядки.

ХII. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

13.1. Настоящее Соглашение вступает в силу с момента регистрации Клиента на Сайте и действует до момента полного фактического выполнения Сторонами своих обязательств или до момента вступления в силу новой редакции Соглашения о предоставлении доступа и об оказании услуг.

13.2. Настоящее Соглашение заменяет собой все предыдущие соглашения между Сторонами относительно предмета Соглашения.

13.3. Соглашение заменяет собой всю предыдущую информацию, которая имела или могла иметься у Клиента относительно порядка оказания, приемки и оплаты Услуг. Информация, размещенная на Сайте, не является публичной офертой и приведена исключительно в справочных целях, если явно не указано обратное.

13.4. Соглашение регулируется и толкуется в соответствии с законодательством Республики Казахстан. Вопросы, не урегулированные Соглашением, подлежат разрешению в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

13.5. Стороны вправе заключить Дополнительное соглашение к настоящему Соглашению, которое вступает в силу с момента его подписания Сторонами.

13.6. В случае возникновения любых споров или разногласий, связанных с исполнением Соглашения, Стороны приложат все усилия для их разрешения путем проведения переговоров. В случае если споры не будут разрешены путем переговоров, споры подлежат разрешению в порядке, установленном действующим законодательством Республики Казахстан, в суде г. Астаны.

13.7. Соглашение составлено на русском языке. По просьбе Клиента могут быть подготовлены версии для ознакомления на английском языке. В случае расхождения русскоязычной версии Соглашения и версии Соглашения на ином языке, применяются положения русскоязычной версии Соглашения.

13.8. Если по тем или иным причинам одно или несколько положений Соглашения будут

признаны недействительными или не имеющими юридической силы, это не оказывает влияния на действительность или применимость остальных положений.

13.9. Все права на Программы, торговые марки и иные продукты интеллектуальной деятельности принадлежат их законным правообладателям.

13.10. Соглашение, как и другие документы Компании, является защищаемым объектом авторского права, принадлежащим Компании.

13.11. Если Сторонами явно не оговорено иное, все ссылки на пункты и главы в Соглашении указаны на соответствующие пункты и главы данного Соглашения.

ХIII. РЕКВИЗИТЫ КОМПАНИИ

ТОО Госсектор.KZ

Юр.адрес: Республика Казахстан
010000, Казахстан, Акмолинская обл.,
г.Астана, Ермак Серкебаев, 1/6
БИН 180840031281

АО "Банк ЦентрКредит" в г. Астана

ИИК: KZ438562203127808535

БИК: КСЖВКЗКХ